# Application Web OneTouch Reveal® Manuel d'utilisation à l'attention des patients Mode d'emploi

## Table des matières

## **Chapitre 1: Introduction**

Présentation du produit Utilisation prévue Configuration système requise Soutien technique Navigation

## Chapitre 2: Utilisation de l'application Web OneTouch Reveal®

Inscription pour vous-même

Inscription en tant que tuteur pour une personne à charge

Connexion en tant que tuteur pour une personne à charge

Quand votre personne à charge atteint l'âge de 18 ans

Réglages

Options de réglages

Vos rapports

## Chapitre 3: Outil de transfert des données

Outil de transfert des données

Installer l'outil de transfert des données OneTouch Reveal®

Transférer des données depuis un dispositif à l'aide de l'outil de transfert des données

Menu de l'outil de transfert des données

Effacer les données d'un dispositif à l'aide de l'outil de transfert des données

Personnaliser les réglages de l'outil de transfert des données

Désinstaller l'outil de transfert des données OneTouch Reveal®

## **Chapitre 4: Ressources**

Ressources

Glossaire

Dispositifs pris en charge

Dépannage

## **Chapitre 5: Détails des rapports**

Détails des rapports destinés à votre professionnel de la santé

Couleurs et symboles utilisés dans les rapports

Messages de tendances

Notes complémentaires dans les rapports

Rapport Résumé des données du patient

Rapport d'avancement et journal sur 14 jours

Rapport Analyse des excursions

Rapport Analyse de l'observance

Rapport Vue quotidienne intégrée

Rapport Journal

Rapport Liste des données

Rapport Détails par jour de la semaine

Rapport Détails par heure de la journée

## À propos de

# **Chapitre**

1

## Introduction

## Présentation du produit

Avant de vous servir de cette application, lisez attentivement ce manuel d'utilisation. Conservez-le à titre de référence lorsque vous utilisez l'application.

OneTouch Reveal<sup>®</sup> est une application Web qui affiche votre glycémie d'une manière tout à fait nouvelle. Des visuels simples vous permettent d'afficher vos résultats de glycémie en même temps que d'autres éléments importants comme la nourriture ou l'insuline.

Vous pouvez imprimer des rapports spécialement conçus pour être partagés avec votre professionnel de la santé. Les rapports vous permettent de discuter d'éventuels changements à apporter pour mieux gérer votre glycémie à l'avenir.

Vous pouvez télécharger une copie de ce fichier d'aide en cliquant sur **Aide** dans le coin supérieur droit de votre écran, en cliquant sur téléchargement manuel, et en ouvrant ou en téléchargeant une version PDF du fichier. Pour lire le fichier, vous devez disposer d'Adobe<sup>®</sup> Acrobat<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup> ou d'une autre application de lecture de PDF.

## **Utilisation prévue**

L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> est destinée aux personnes diabétiques ou aux professionnels de la santé, à domicile ou dans les établissements de santé, pour afficher les données des dispositifs de surveillance à domicile, tels que les lecteurs de glycémie, sur une base de données sur serveur – et consigner, visualiser, suivre et déceler les tendances des données de glycémie ainsi que d'autres indicateurs connexes tels que l'insuline, les glucides et l'activité pour soutenir la gestion du diabète.

L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> peut également être utilisée par les médecins ou les professionnels de la santé pour activer la fonctionnalité Insulin Mentor<sup>MC</sup> de l'application mobile OneTouch Reveal<sup>®</sup>.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés à aider les patients à suivre et à déceler les tendances dans leur gestion du diabète. Veuillez partager ces rapports avec votre professionnel de la santé avant d'apporter des modifications à votre régime de traitement du diabète.

## Configuration système requise

Pour accéder à la liste des dispositifs pris en charge, ainsi qu'à la liste des exigences matérielles et logicielles requises pour l'utilisation de l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, veuillez cliquer sur le lien suivant :

OneTouchReveal.ca/support/fr\_CA/

L'utilisation continue d'un lecteur ou navigateur non pris en charge signifie que les risques liés à la cybersécurité pour les utilisateurs finaux devraient augmenter avec le temps. Gardez l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> à jour avec la dernière version, car les mises à jour critiques et les correctifs de sécurité sont souvent diffusés par l'intermédiaire de ces mises à jour. Alors que l'appli OneTouch Reveal<sup>®</sup> utilise des protocoles d'authentification et de cryptage de bout en bout pour sécuriser vos informations, les utilisateurs et les professionnels de la santé ne doivent pas accéder à l'application Web à partir d'appareils et de navigateurs non pris en charge.

**REMARQUE**: Les navigateurs ou logiciels non pris en charge risquent de mal fonctionner avec l'application Web One Touch Reveal<sup>®</sup>.

## Soutien technique

Si vous avez des questions sur l'utilisation de l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, communiquez avec le service à la clientèle à l'adresse contact@onetouch.ca ou au 1 800 663-5521 (du lundi au vendredi (de 9 h à 20 h, heure de l'Est ou de 6 h à 17 h, heure du Pacifique)). Si vous ne pouvez pas communiquer avec le service à la clientèle, demandez conseil à votre professionnel de la santé.

## **Navigation**

L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> est dotée d'onglets, de liens et d'icônes vous permettant de passer d'un écran à l'autre et de faire des sélections.

Certaines icônes vous permettent d'accéder à d'autres sections de l'application ou de réaliser certaines tâches. D'autres icônes vous donnent d'autres informations sur vos résultats de glycémie, vos tendances et vous permettent d'entrer des informations supplémentaires.

Sélectionner cette icône	Pour faire ce qui suit
<b>◆</b>	Passer au précédent ou au suivant
	Ouvrir ou fermer des menus déroulants
<b>#</b> et <b>3</b> 1	Accéder au sélecteur de dates dans un calendrier
	Imprimer une copie
<b>?</b>	Obtenir de l'aide

Lorsque vous voyez cette icône	Voici la signification
0	Icône de l'outil de transfert des données
<u> </u>	Un avertissement ou une mise en garde

## Tableau 1. Autres icônes

Lorsque vous voyez cette icône	Voici la signification
	Fabricant

# Utilisation de l'application Web OneTouch Reveal®

## Inscription pour vous-même

Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans pour utiliser cette appli. Les tuteurs âgés d'au moins 18 peuvent créer un compte au nom de leurs personnes à charge de moins de 18 ans.

Si vous avez déjà un compte OneTouch<sup>®</sup>, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter. Tout compte OneTouch<sup>®</sup> fonctionnera.

Si vous n'avez pas encore de compte OneTouch®, créez-en un en procédant comme suit.

- 1. Accédez à *OneTouchReveal.ca* à l'aide de votre navigateur Web.
- 2. Si vous n'avez pas encore de compte OneTouch®, cliquez sur Créer un compte.
- 3. Sur l'écran suivant, cliquez sur le cercle dans la case qui dit Je suis diabétique.
- 4. Ensuite, sélectionnez votre Pays de résidence et votre choix de Langue.
- 5. Cliquez sur **Prochaine** étape et suivez les invites pour terminer l'inscription pour vous-même.

REMARQUE: Pour garantir la sécurité de vos informations, modifiez les mots de passe tous les 90 jours.

**REMARQUE :** Gardez l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> à jour avec la dernière version, car les mises à jour critiques et les correctifs de sécurité sont souvent diffusés par l'intermédiaire de ces mises à jour. Alors que l'appli OneTouch Reveal<sup>®</sup> utilise des protocoles d'authentification et de cryptage de bout en bout pour sécuriser vos informations, les utilisateurs et les professionnels de la santé ne doivent pas accéder à l'application Web à partir d'appareils et de navigateurs non pris en charge.

## Inscription en tant que tuteur pour une personne à charge

Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans pour utiliser cette appli. Les tuteurs âgés d'au moins 18 peuvent créer un compte au nom de leurs personnes à charge de moins de 18 ans.

Si vous avez déjà un compte tuteur pour votre personne à charge, entrez votre nom d'utilisateur ou votre adresse de courriel et votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.

Si vous n'avez pas encore de compte de tuteur OneTouch<sup>®</sup>, créez-en un en procédant comme suit.

- 1. Accédez à *OneTouchReveal.ca* à l'aide de votre navigateur Web.
- 2. Cliquez sur Créer un compte

**REMARQUE**: Si vous avez déjà un compte, entrez votre nom d'utilisateur ou votre adresse de courriel et votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.

- 3. Sur l'écran suivant, cliquez sur le cercle dans la case qui dit Compte de tuteur
- 4. Ensuite, sélectionnez votre Pays de résidence et votre choix de Langue.
- 5. Cliquez ensuite sur Prochaine étape
- 6. Sur l'écran suivant, saisissez les informations de votre compte de tuteur :
  - Nom du tuteur
  - Adresse de courriel du tuteur
  - Confirmer l'adresse de courriel du tuteur
  - Mot de passe
  - Confirmer le mot de passe

#### **REMARQUE:**

- Vous ne pouvez inscrire qu'une seule personne à charge par compte de tuteur. Si vous avez plus d'une personne à charge, vous devrez créer un compte de tuteur distinct en utilisant des identifiants de connexion différents pour chaque personne à charge.
- Les mots de passe doivent comporter de 8 à 16 caractères, dont au moins un chiffre et une lettre, et ne peuvent pas contenir les signes <> " = +
- Si votre adresse e-mail n'est pas valide ou si votre adresse e-mail ou vos mots de passe ne correspondent pas, vous serez invité(e) à les saisir à nouveau.
- 7. Une fois que vous avez lu le Consentement pour traiter mes renseignements personnels et mes renseignements personnels sensibles, cochez la case pour indiquer que vous êtes d'accord.

Une coche apparaîtra pour confirmer que vous avez accepté.

- 8. Si vous souhaitez vous inscrire pour recevoir et du matériel promotionnel, cochez la case correspondante pour indiquer que vous êtes d'accord.
- 9. Cliquez ensuite sur Prochaine étape
- 10. Sur l'écran suivant, saisissez les détails de votre personne à charge, notamment :
  - Désignation
  - Date de naissance
  - Sexe
  - Type de diabète
  - Comment le diabète de votre personne à charge est géré
  - Code de la clinique (facultatif)

#### **REMARQUE:**

- Si vous souhaitez partager les données de votre personne à charge avec une équipe de soins en particulier, un professionnel ou un groupe de professionnels aidant à gérer son état, contactez-les directement pour obtenir leur code clinique. Pour arrêter de partager les informations de votre personne à charge, contactez directement son équipe de soins ou supprimez définitivement le compte de votre personne à charge.
- Pour garantir la sécurité de vos informations, modifiez les mots de passe tous les 90 jours.
- 11. Cliquez sur **Prochaine** étape pour continuer.
- 12. Cochez la case à côté de Je ne suis pas un robot.
- 13. Sur l'écran suivant, cliquez sur Prochaine étape pour accepter la déclaration au-dessus du bouton.

One Touch® vous enverra un courriel vous demandant de confirmer votre adresse de courriel.

## Connexion en tant que tuteur pour une personne à charge

**REMARQUE**: Si vous n'avez pas encore de compte de tuteur, consultez *Inscription en tant que tuteur pour une personne à charge*.

Si vous avez déjà un compte de tuteur OneTouch® pour une personne à charge, suivez ces étapes pour vous connecter.

- 1. Accédez à *OneTouchReveal.ca* à l'aide de votre navigateur Web.
- Saisissez l'adresse de courriel et le mot de passe de votre compte de tuteur et cochez la case à côté de Adresse de courriel du tuteur.
- 3. Cliquez ensuite sur Se connecter

## Quand votre personne à charge atteint l'âge de 18 ans

Lorsque votre personne à charge aura atteint l'âge de 18 ans, elle pourra reprendre son propre compte, auquel cas vous ne pourrez plus consulter ses données à l'aide de votre compte de tuteur.

Un message disant « Heureux 18e anniversaire! » apparaîtra. Pour que l'ancienne personne à charge reprenne le compte, elle doit le mettre à jour avec sa propre adresse de courriel et son mot de passe.

Il doit s'agir d'une adresse de courriel qui n'est pas déjà utilisée par un autre compte OneTouch®.

REMARQUE: Pour garantir la sécurité de vos informations, modifiez les mots de passe tous les 90 jours.

- 1. Une fois qu'il a lu les **Conditions d'utilisation** et la **Politique de protection de la vie privée**, le nouveau titulaire du compte doit cliquer sur la case correspondante confirmant qu'il accepte.
- 2. S'il souhaite s'inscrire pour recevoir des et du matériel promotionnel, il peut cocher la case correspondante, puis cliquer sur **Prochaine étape**.

OneTouch® enverra au nouveau titulaire du compte un courriel lui demandant de confirmer son adresse de courriel.

## Réglages

L'onglet Réglages vous permet de personnaliser certains réglages, notamment vos plages d'objectifs, vos créneaux horaires quotidiens et vos heures de repas.

## Options accessibles dans Réglages

#### Profil

Ajoutez ou modifiez vos informations personnelles, notamment :

Modifier vos renseignements généraux

Vous pouvez modifier votre nom, votre date de naissance et votre sexe.

Modifier vos coordonnées

Vous pouvez modifier votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

Changer votre mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

Modifier votre adresse électronique

Vous pouvez modifier votre adresse électronique.

Modifier votre langue

Vous pouvez choisir la langue utilisée par l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> dans la liste des langues prises en charge dans votre pays.

Modifier vos objectifs de glycémie

Vous pouvez modifier vos plages d'objectifs glycémiques et le type de votre diabète.

Entrer des informations sur la gestion de votre diabète

Vous pouvez indiquer ou modifier votre méthode de gestion de votre diabète

Cliniques

Vous pouvez envoyer une requête pour partager vos données avec un professionnel de la santé.

Modifier votre Calendrier des créneaux horaires

Modifiez le nom et la durée d'un calendrier ayant une incidence sur certains rapports.

## Options de réglages

## **Profil**

Cliquer sur **Profil** pour modifier les informations de votre compte.

## Modifier vos renseignements généraux

Modifiez le nom, le suffixe, la date de naissance et le sexe. Veuillez noter que certaines entrées sont obligatoires.

1. Cliquez sur **Réglages** 

- 2. Cliquez sur Modifier à droite de l'onglet Renseignements généraux.
- 3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Sauvegarder.

#### Modifier vos coordonnées

Modifiez l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique.

- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Modifier à droite de l'onglet Coordonnées.
- 3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Sauvegarder.

#### Changer votre mot de passe

Les mots de passe doivent comporter de 8 à 16 caractères, dont au moins une lettre et un chiffre.

- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Changer le mot de passe à droite de l'onglet Nom d'utilisateur/Mot de passe.
- 3. Entrez votre mot de passe actuel.
- 4. Entrez votre nouveau mot de passe, puis confirmez-le.
- 5. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Sauvegarder.

#### Modifier votre adresse électronique

Vous pouvez modifier l'adresse électronique fournie lors de la création de votre compte OneTouch Reveal<sup>®</sup>, mais rappelezvous :

- Votre adresse électronique peut être identique à votre Nom d'utilisateur.
- Le Nom d'utilisateur créé dans le cadre de votre compte OneTouch Reveal<sup>®</sup> ne peut pas être modifié.
- Vous devez avoir une adresse électronique associée à votre compte OneTouch Reveal®.
- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Modifier à droite de l'onglet Adresse de courriel.
- 3. Entrez une nouvelle adresse électronique.
- 4. Entrez votre mot de passe pour confirmer la modification de l'adresse électronique.
- 5. Cliquez sur Sauvegarder

#### Modifier votre langue

**REMARQUE**: Vous pouvez sélectionner des langues prises en charge par l'application OneTouch Reveal<sup>®</sup> dans votre pays.

- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Modifier à droite de l'onglet Langue.
- 3. Cliquez sur le menu déroulant Langue et sélectionnez une langue.
- 4. Cliquez sur Sauvegarder

#### Modifier vos objectifs de glycémie

L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> est dotée de plages d'objectifs prédéfinies (par défaut) qui classent les résultats de glycémie dans des catégories particulières. Cette application utilise des plages pour établir si les résultats de glycémie se situent dans la plage d'objectifs ou en dehors de la plage d'objectifs et elle vous informe lorsque le résultat de glycémie est trop bas ou trop élevé. Les gammes incluent les valeurs avant le repas, après le repas et la plage globale, ainsi que des valeurs spécifiques pour l'hypoglycémie et l'hyperglycémie graves. Vous pouvez utiliser les réglages par défaut ou choisir d'autres valeurs.

- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Modifier à droite de l'onglet Traitement du diabète.

3. Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Pour	Faire ce qui suit
Sélectionner un type de diabète	Confirmez le type de diabète et, si nécessaire, choisissez-en un autre dans la liste déroulante.
Utiliser les plages par défaut	Pour utiliser les valeurs par défaut, décochez la case à côté de Programmer des plages personnalisées.
Utiliser des plages personnalisées	Pour utiliser vos propres plages d'objectifs plutôt que les valeurs par défaut, sélectionnez Programmer des plages personnalisées.
	Entrez les valeurs associées à vos limites supérieures et inférieures pour Avant le repas et Après le repas. Vous pouvez également entrer des valeurs d'Hypoglycémie grave et d'Hyperglycémie grave.

<sup>4.</sup> Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Sauvegarder.

## Entrer des informations sur la gestion de votre diabète

Vous pouvez indiquer les différentes manières de gérer votre diabète.

Il est important de mettre à jour les informations sur la gestion de votre diabète, car les conseils fournis se fondent sur ces données.

- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Profil
- 3. Cliquez sur Modifier à droite de Gestion du diabète.
- 4. Cochez la case correspondant à la méthode que vous utilisez pour gérer votre diabète
- 5. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Sauvegarder.

#### Cliniques

Envoyer une demande pour transmettre vos données à un professionnel de la santé

- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Profil
- 3. Cliquez sur Ajouter une clinique
- 4. Entrez le code de clinique de six caractères qui vous a été donné par votre professionnel de la santé et cliquez ensuite sur **Rechercher**
- 5. Vérifiez pour vous assurer que la clinique à laquelle vous voulez vous connecter a bien été trouvée.
- 6. Cliquez sur Oui pour présenter une demande de connexion, ou cliquez sur Entrer de nouveau le code pour recommencer.

**REMARQUE :** Un avis sera envoyé à votre professionnel de la santé pour qu'il accepte votre demande. Vous recevrez un avis par courriel indiquant que votre professionnel de la santé accepte ou refuse votre demande.

#### Modifier votre Calendrier des créneaux horaires

Les réglages du patient dans l'application OneTouch Reveal<sup>®</sup> comprennent une fonction Calendrier des créneaux horaires qui a une incidence sur plusieurs rapports, dont les rapports Résumé des données du patient, Liste des données et Détails par heure du jour. Le Calendrier des créneaux horaires divise la journée

en huit périodes : Nuit, Avant le déjeuner, Après le déjeuner, Avant le dîner, Après le dîner, Avant le souper, Après le souper et Coucher.

Les patients peuvent modifier l'heure de début et l'heure de fin de chaque créneau horaire dans l'onglet **Profil** de leurs réglages dans l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>. Ils peuvent aussi modifier les noms des créneaux horaires.

- 1. Cliquez sur Réglages
- 2. Cliquez sur Modifier à droite de l'onglet Calendrier des créneaux horaires.
- 3. L'heure de début de sept des huit périodes apparaîtra sous forme de lien à cliquer. Cliquez sur chaque lien pour modifier l'heure de début.
- 4. Lorsque vous cliquez sur le lien, un menu déroulant apparaît en dessous de celui-ci. Vous pouvez sélectionner des heures de début par paliers de 15 minutes.
- 5. Lorsque vous modifiez l'heure de début d'une période, l'heure de fin de la période précédente s'ajuste automatiquement.
- 6. Vous pouvez modifier l'heure de début des autres créneaux horaires selon vos préférences.
- 7. Lorsque le **Calendrier des créneaux horaires** est en mode modification, chaque **Désignation** devient un champ de texte modifiable dans lequel vous pouvez changer le nom de la période.
- 8. Une fois la mise à jour des heures de début et des noms des créneaux horaires terminée, cliquez sur Sauvegarder.

## Vos rapports

## Vos rapports

La page de destination **Vos** rapports vous permet de décider comment afficher, imprimer et enregistrer vos rapports. Votre rapport **Sélectionner** un rapport par défaut est le rapport qui s'affiche à chaque fois que vous accédez à la page de destination **Vos** rapports.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

## Page de destination Vos rapports

Afficher un rapport différent

Consultez un rapport différent de celui qui s'affiche actuellement dans l'onglet.

Modifier la plage de dates d'un rapport

Vous pouvez modifier le nombre de jours de données (14, 30 ou 90 jours ou une plage personnalisée) à inclure dans la plupart des rapports.

Télécharger un rapport

Vous pouvez imprimer le rapport que vous êtes en train de consulter.

**REMARQUE**: Si votre professionnel de la santé n'utilise pas l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, imprimez une copie des *Détails des rapports destinés à votre professionnel de la santé* et passez-les en revue avec lui. Ensemble, vous pourrez décider des rapports à emporter à la clinique lors des prochaines consultations.

## Options de la page de destination Vos rapports

#### Afficher un rapport différent

Lorsque vous ouvrez **Vos** rapports, votre rapport par défaut s'affiche. La plupart des autres rapports peuvent être affichés et imprimés depuis cet onglet.

- 1. Cliquez sur la flèche à côté du nom du rapport actuellement affiché.
- 2. Dans le menu déroulant, sélectionnez le rapport que vous voulez afficher.

Le nouveau rapport s'affiche.

## Modifier la plage de dates d'un rapport

Lorsque vous affichez un rapport offrant plusieurs vues de plages de dates, vous pouvez en modifier la plage de dates. La plage de dates correspond au nombre de jours de données (14, 30, 90 jours ou une plage personnalisée) que vous voulez inclure dans chaque rapport.

1. Cliquez sur l'icône de calendrier (31) à côté de la plage de dates actuelle.

L'écran instantané **Choisir une plage de dates** apparaît et affiche trois mois de calendrier, le mois actuel étant situé au milieu. Utilisez les boutons fléchés pour inclure les données d'une période de trois mois différente.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- 2. Sélectionner une plage de 14, 30 ou 90 jours
  - a) Sélectionnez la plage de dates (14 jours, 30 jours ou 90 jours).
  - b) Dans les cases du calendrier, cliquez sur la date de fin de la plage.

La plage de dates sélectionnée apparaît maintenant dans le calendrier sous forme de cases bleues ombrées.

- 3. Sélectionner une plage personnalisée
  - a) Sélectionnez Personnalisée
  - b) Dans les cases du calendrier, cliquez sur les dates de début et de fin de la plage personnalisée (sans dépasser 90 jours).

La plage de dates sélectionnée apparaît maintenant dans le calendrier sous forme de cases bleues ombrées.

4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Appliquer.

## Télécharger un rapport

Vous pouvez télécharger un seul rapport (celui actuellement affiché ou celui sélectionné).

À

**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

Cliquez sur le bouton Télécharger le rapport.

Un seul fichier PDF est généré contenant le rapport que vous voulez afficher, imprimer et enregistrer.

# Chapitre

3

## Outil de transfert des données

## Outil de transfert des données

L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> utilise les données collectées depuis un ou plusieurs dispositifs pris en charge pour générer des rapports. Pour pouvoir transférer des données à l'aide de l'outil de transfert des données, vous devez d'abord installer l'outil de transfert des données.

Une fois l'enregistrement de OneTouch Reveal<sup>®</sup> terminé, un lien permettant de télécharger et d'installer l'Outil de transfert des données apparaît. Vous pouvez également télécharger l'Outil de transfert des données lorsque vous êtes connecté à OneTouch Reveal<sup>®</sup> en cliquant sur Aide.

REMARQUE: Pour obtenir une liste complète des dispositifs pris en charge, cliquez sur le lien suivant:

OneTouchReveal.ca/support/fr CA/

Alors que l'appli OneTouch Reveal<sup>®</sup> utilise des protocoles d'authentification et de cryptage de bout en bout pour sécuriser vos informations, n'utilisez aucun autre câble, appareil ou moyen pour transférer des données.

## Installer l'outil de transfert des données OneTouch Reveal®

L'outil de transfert des données est un moyen permettant de transférer des données d'un dispositif pris en charge vers l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> et il doit être installé avant que vous puissiez transférer des données.

**REMARQUE**: Vous devez posséder un compte OneTouch Reveal<sup>®</sup> pour utiliser l'outil de transfert des données. Instructions relatives à l'installation :

- 1. Connectez-vous à votre compte OneTouch Reveal®
- 2. Cliquez sur Aide.
  - Il se trouve dans le coin supérieur droit de tous les écrans.
- 3. Cliquez sur le bouton Télécharger sous Outil de transfert des données.
- 4. Suivez les invites pour terminer l'installation.
- 5. Assurez-vous que le câble USB OneTouch<sup>®</sup> n'est pas connecté à votre ordinateur et cliquez sur **OK**.
- 6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Une fois l'installation terminée, un écran instantané apparaît. Si nécessaire, cliquez sur **Créer une icône sur le bureau** pour créer un raccourci sur le bureau de votre ordinateur. Vous pouvez également décider de lancer l'outil de transfert des données au démarrage de votre ordinateur.

7. Cliquez sur Terminer

**REMARQUE**: Après l'installation, on vous invitera peut-être à redémarrer votre ordinateur.

# Transférer des données depuis un dispositif à l'aide de l'outil de transfert des données

Vous pouvez uniquement transférer des données vers l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> depuis un dispositif pris en charge. Pour obtenir une liste complète des dispositifs pris en charge, des instructions de connexion et d'autres renseignements sur

chaque dispositif, cliquez sur le lien suivant : *OneTouchReveal.ca/support/fr\_CA/*. Assurez-vous d'utiliser un câble adapté au dispositif pour transférer les données.

- 1. Connectez le dispositif à votre ordinateur en utilisant le câble approprié.
  - Ouvrez l'outil de transfert de données OneTouch Reveal<sup>®</sup> et sélectionnez **Détecter mon dispositif**. L'outil de transfert de données OneTouch Reveal<sup>®</sup> recherchera le dispositif. Lorsque le dispositif est trouvé, un écran de confirmation s'ouvre.
- 2. Connectez-vous à l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
  Cette étape sera omise si vous avez indiqué ces informations précédemment et avez choisi de mémoriser vos données de connexion.
- 3. Cliquez sur Confirmer pour transférer des données.

#### **REMARQUE:**

- Si l'heure réglée dans le dispositif diffère de celle de l'ordinateur de plus de 15 minutes, un écran instantané vous invitera à les synchroniser. Cliquez sur Oui si vous voulez que l'heure du dispositif corresponde à celle de l'ordinateur. Cet écran n'apparaît pas si vous choisissez de toujours les synchroniser dans l'onglet Réglages.
- Lorsque des données sont en cours de transfert, vous pouvez cliquer sur **ANNULER** à tout moment pour interrompre leur transfert, quelle qu'en soit la raison. Les données sont stockées dans l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> uniquement lorsque le transfert des données est totalement terminé.
- 4. Un écran instantané s'ouvre lorsque le transfert est terminé; cliquez sur OK.

## Menu de l'outil de transfert des données

Vous pouvez accéder aux réglages de l'outil de transfert des données les plus souvent utilisés en cliquant avec le bouton droit sur l'icône d'installation de l'outil de transfert des données ( ) dans la barre d'état système (PC) ou la barre de menus (Mac).

## Réglages

En cliquant sur Réglages vous ouvrez les onglets Réglages, Informations de connexion, Dispositifs de l'outil de transfert des données et les onglets Aide. Consultez la section *Personnaliser les réglages de l'outil de transfert des données* pour obtenir des instructions sur la modification de ces réglages.

## Détecter mon dispositif

Lorsque vous sélectionnez **Détecter mon dispositif**, l'outil de transfert des données commence à rechercher un dispositif pris en charge connecté à votre ordinateur en utilisant le câble approprié.

## Réglages de la communication du dispositif

Si Désactiver la détection automatique du dispositif n'est pas sélectionné sous Réglages de la communication du dispositif dans l'onglet Réglages, l'Outil de transfert des données recherchera automatiquement un dispositif.

#### Afficher les journaux

Lorsque vous sélectionnez Afficher les journaux, vous voyez les informations techniques relatives à un transfert de données.

#### Effacer les données du dispositif

L'outil de transfert des données peut être utilisé pour effacer les données stockées sur certains dispositifs pris en charge. Consultez la section *Effacer les données d'un dispositif à l'aide de l'outil de transfert des données* pour obtenir des instructions.

#### Aide

Fournit un lien vers le présent manuel d'utilisation et d'autres coordonnées pour obtenir de l'aide.

## Quitter

## Effacer les données d'un dispositif à l'aide de l'outil de transfert des données

L'outil de transfert des données peut être utilisé pour effacer les données stockées sur certains dispositifs pris en charge. Pour obtenir une liste des dispositifs et de leur capacité à effacer des données, cliquez sur le lien suivant : OneTouchReveal.ca/support/fr CA/.

Une fois effacées, les données du dispositif précédemment téléchargées à l'aide de l'Outil de transfert des données ne seront disponibles que par le biais de l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

- 1. Connectez le dispositif à votre ordinateur en utilisant le câble approprié.
  - Ouvrez l'outil de transfert de données OneTouch Reveal<sup>®</sup> et sélectionnez **Détecter mon dispositif**. L'outil de transfert de données OneTouch Reveal<sup>®</sup> recherchera le dispositif. Lorsque le dispositif est trouvé, un écran de confirmation s'ouvre
- 2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'Outil de transfert des données (©) dans la barre d'état système (PC) ou la barre de menus (Mac).
- 3. Cliquez sur Effacer les données du dispositif dans le menu contextuel.
- 4. Cliquez sur **Effacer les données du dispositif** pour effacer définitivement les données du dispositif. Un écran instantané confirme que les données sont effacées.
- 5. Cliquez sur **OK** pour fermer le message de confirmation.

## Personnaliser les réglages de l'outil de transfert des données

L'outil de transfert des données est installé avec des réglages par défaut que vous pouvez personnaliser en l'ouvrant et en modifiant les onglets Réglages, Informations de connexion, Dispositifs et Aide.

## Onglet Réglages

Dans l'onglet Réglages, vous pouvez personnaliser les options suivantes :

- Sélectionnez Accéder à l'application Web OneTouch Reveal® après chaque transfert si vous souhaitez que l'outil de transfert des données ouvre votre navigateur par défaut et vous connecte à l'application Web OneTouch Reveal® après un transfert de données réussi.
- Sélectionnez Afficher l'écran de démarrage pour afficher l'écran de démarrage à chaque lancement de l'outil de transfert des données.

Vous pouvez utiliser les Réglages de la communication du dispositif pour configurer la fonction de l'outil de transfert des données permettant de trouver automatiquement un dispositif pris en charge lorsque celui-ci est connecté à votre ordinateur.

- Sélectionnez **Désactiver la détection automatique du dispositif** si vous ne souhaitez pas que l'outil de transfert des données trouve automatiquement un dispositif lorsque vous le branchez dans votre ordinateur en utilisant le câble approprié.
- Utilisez les flèches ou saisissez un nombre dans le champ Intervalle d'interrogation pour spécifier la fréquence à laquelle l'outil de transfert des données recherchera un dispositif connecté.
- Utilisez la liste déroulante des Port si vous voulez préciser le port à utiliser pour la connexion du dispositif. Sélectionnez
   Recherche auto si vous voulez que l'outil de transfert des données recherche tous les ports disponibles pour un dispositif connecté.
- Utilisez les **Réglages de la synchronisation de l'horloge** pour indiquer si vous souhaitez régler l'heure du dispositif automatiquement sur celle du système de l'ordinateur lorsque la différence est supérieure à 15 minutes.

## Onglet Informations de connexion

Vous pouvez configurer l'outil de transfert des données pour vous connecter à l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> sans entrer votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et votre mot de passe à chaque fois que vous transférez des

données. Pour activer la connexion automatique, cochez la case correspondante et entrez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe.

## Onglet Dispositifs

Dans l'onglet Dispositifs, vous pouvez sélectionner les dispositifs que vous utilisez.

## Onglet Aide

L'onglet Aide fournit un lien vers le présent manuel d'utilisation et d'autres coordonnées pour obtenir de l'aide.

## Désinstaller l'outil de transfert des données OneTouch Reveal®

Si vous devez désinstaller l'outil de transfert des données, veuillez suivre ces instructions :

Assurez-vous que l'application n'est pas en cours d'exécution.

Windows:

- 1. Allez aux Réglages.
- 2. Allez dans Ajouter/Supprimer des programmes.
- 3. Recherchez DTT.
- 4. Cliquez sur Désinstaller/Supprimer.

Cela déclenchera le programme de désinstallation de Windows et supprimera le programme de votre PC.

Mac:

- 1. Recherchez DTT dans votre dossier Applications.
- 2. Cliquez et faites glisser DTT dans la corbeille.
- 3. Videz la corbeille.

# **Chapitre**

4

## Ressources

## Ressources

Cette section contient des informations supplémentaires susceptibles de vous aider.

**REMARQUE**: Lorsque le terme « glucose » est utilisé dans le manuel, il fait référence à des données de glycémie ou des données provenant de la surveillance du glucose en continu (SGC).

## Glossaire

Ce glossaire définit les termes utilisés dans l'applicationWeb OneTouch Reveal<sup>®</sup> et dans le manuel d'utilisation qui l'accompagne, ainsi que certains termes de santé courants associés au diabète.

## Rapport Analyse de l'observance

Un rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui fournit un aperçu des données d'observance des tests de glycémie et activités de la pompe, pour une plage de dates sélectionnée.

## Plage de risques moyens quotidiens (ADRR)

Une mesure de la variabilité des fluctuations de la glycémie. La plage utilise une échelle allant de 0 à 60. Un résultat de 0 à 20 représente un risque faible, un résultat de 21 à 40 représente un risque moyen, et un résultat de 41 à 60 représente un risque élevé.

## Glycémie moyenne

La moyenne arithmétique d'une série de résultats de glycémie.

## Dose basale

La quantité continue d'insuline dont le corps a besoin tout au long de la journée.

## **Glycémie**

Désigne un résultat de glycémie obtenu à partir d'un échantillon sanguin. Le terme « glycémie » désigne ces résultats dans les rapports.

#### Dose de bolus

Les unités supplémentaires d'insuline nécessaires pour compenser l'apport en glucides, ou pour corriger une glycémie élevée.

#### Canule

Un tube souple que l'on insère dans une cavité, un vaisseau ou un canal du corps pour drainer un liquide ou administrer une substance comme un médicament (par exemple, de l'insuline).

## Surveillance du glucose en continu (SGC)

L'invention concerne un système de surveillance qui mesure le glucose dans le fluide corporel sous la peau sur une base presque continue via un capteur qui est inséré à travers la peau ou implanté sous la peau.

#### Coefficient de variation

Le coefficient de variation (CV) est défini comme le rapport de l'écart-type (ET) à la moyenne, exprimé en pourcentage : % CV=100 X ET/Moyenne.

## Rapport Liste des données

Un rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui fournit un tableau des données recueillies par le dispositif pour une plage de dates sélectionnées et affichées dans l'ordre chronologique.

#### Saisie de données

Une unité d'information dans l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, comme un résultat de glycémie, une dose d'insuline ou d'autres informations (par exemple, un nom).

## Plage de dates

Le nombre de jours de données (14, 30, 90 jours ou une plage personnalisée) contenus dans chaque rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup>, sauf mention contraire.

## Rapport par défaut

Le rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui s'affiche en premier chaque fois que vous ouvrez l'onglet **Rapports**. Il est possible de modifier le rapport par défaut pour un autre type de rapport en tout temps.

#### Par défaut

Se rapporte aux plages d'objectifs pour les taux de glucose ou aux options des rapports qui sont prédéfinies dans l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

## Rapport Détails par jour de la semaine

Un rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui fournit un résumé des résultats de glycémie, des doses d'insuline et de la quantité de glucides absorbée par jour de la semaine pour une plage de dates sélectionnée.

## Rapport Détails par heure de la journée

Un rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui fournit un résumé des résultats de glycémie, des doses d'insuline et de la quantité de glucides absorbée par heure de la journée pour une plage de dates sélectionnée.

## Dispositif

Un produit qui est une source de données sur le diabète qui peut être partagée avec l'application Web OneTouch Reveal®.

## Numéro de série du dispositif

Un numéro de série unique qui est stocké dans la mémoire de chaque dispositif de surveillance du glucose. L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> récupère le numéro d'identifiant du lecteur lors du transfert des données de la glycémie afin de pouvoir retracer le dispositif d'où proviennent les données.

## Rapport Analyse des excursions

Un rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui fournit une liste des tendances d'hyperglycémie, d'hypoglycémie, de variabilité et de la pompe, pour une plage de dates sélectionnée.

#### Notes complémentaires

Messages qui s'affichent en bas des rapports OneTouch Reveal® et communiquent des informations supplémentaires.

## Indice glycémique élevé (HBGI)

Une mesure qui sert à estimer le risque d'hyperglycémie. Une note de 4.5 ou moins indique un risque faible, une note supérieure à 4.5 jusqu'à 9.0 indique un risque modéré et une note supérieure à 9.0 indique un risque élevé.

## Résultats de glycémie ÉLEVÉE

Lorsque « ÉLEVÉE » (ou « HI ») s'affiche dans un rapport en lettres majuscules, cela indique des résultats de glycémie supérieurs à la plage de résultats du dispositif de surveillance du glucose.

## Hyperglycémie

État d'un patient présentant un taux de glycémie très élevé. La définition clinique de l'hyperglycémie est un taux de glycémie supérieur à 10.0 mmol/L.

## Hypoglycémie

État d'un patient présentant un taux de glycémie très faible. La définition clinique de l'hypoglycémie est un taux de glycémie inférieur à 3.9 mmol/L.

## Rapport insuline/glucides (I/G)

Rapport insuline/glucides. Ce rapport indique la quantité de glucides (en grammes) qui est « compensée » pour chaque unité d'insuline administrée. À titre d'exemple, un rapport I/G de 1/20 signifie qu'une unité d'insuline servira à compenser 20 grammes de glucides.

## Rapport Vue quotidienne intégrée

Une vue horaire des résultats de glucose, de l'apport en glucides et des doses d'insuline.

## Écart interquartile (IQR)

La distance entre le 75e percentile et le 25e percentile. L'IQR correspond essentiellement à la plage moyenne de 50% des données. Étant donné qu'il se base sur la moyenne de 50%, l'IQR élimine les valeurs aberrantes ou extrêmes. Plus la distance est grande entre les 25e et 75e percentiles, plus la variabilité des données est forte.

## **Rapport Journal**

Un rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui réunit les données relatives aux résultats de glycémie, à la pompe, à l'apport en glucides et à l'insuline, en colonnes et par heure de la journée pour une plage de dates sélectionnée.

#### Indice glycémique bas (LBGI)

Une mesure qui sert à estimer le risque d'hypoglycémie. Une note inférieure ou égale à 1.1 indique un risque minimal, une note supérieure à 1.1 jusqu'à 2.5 indique un risque faible, une note supérieure à 2.5 jusqu'à 5 indique un risque modéré et une note supérieure à 5.0 indique un risque élevé.

#### Résultats de glucose BASSE

Lorsque « BASSE » (ou « LO ») s'affiche dans un rapport en lettres majuscules, cela indique des résultats de glucose inférieurs à la plage de mesures du lecteur.

#### Médiane

La valeur moyenne d'un ensemble de données (considérée comme la moyenne des deux valeurs moyennes quand la séquence comporte un nombre pair de valeurs).

## Rapport Résumé des données du patient

Un rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> qui fournit un aperçu des tendances et des excursions des valeurs de glycémie et des tests et des dosages, ainsi que des principales statistiques comparatives pour une plage de dates sélectionnée.

## Messages de tendances

Messages qui s'affichent dans les rapports OneTouch Reveal<sup>®</sup> et permettent au professionnel de la santé de détecter les tendances concernant les données du patient.

#### **PDF**

Un format de document (format de document portable) qui s'ouvre et s'affiche à l'aide d'Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup>.

## Intervalle d'interrogation

Le temps écoulé entre les sessions d'interrogation. Les sessions d'interrogation permettent au logiciel de rechercher les dispositifs connectés à l'ordinateur.

## Rapport d'avancement et journal sur 14 jours

Il s'agit de la version du rapport OneTouch Reveal<sup>®</sup> voit sur son appli mobile, affichant un aperçu d'avancement, notamment des moyennes par mois et un journal sur 14 jours.

## Réglages

Personnalisez les rapports OneTouch Reveal® pour répondre à vos besoins.

#### Créneaux horaires

Il est possible de diviser une journée de 24 heures en huit périodes pouvant être personnalisées pour s'adapter à la routine personnelle de chaque personne.

## Écart-type (ET)

Une mesure de la dispersion, autrement dit de l'éparpillement des résultats de tests d'une série donnée autour de la moyenne. Un faible écart-type indique que les résultats de test sont très homogènes, alors qu'un écart-type élevé signifie qu'elles sont très dispersées.

## Repère

Une note qui est reliée à un résultat pour identifier la donnée ultérieurement. Le repère peut indiquer que le résultat est un résultat Avant le repas, Après le repas, À jeun ou Au coucher.

## Plage d'objectifs

La plage (limites supérieures et inférieures) des glycémies privilégiées.

#### Période

Les huit périodes dans un délai de 24 heures servant à organiser les données transférées vers l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

## Conseil pratique

Informations supplémentaires qui apparaissent lorsqu'on déplace le curseur de la souris sur un champ de texte ou une icône. Tous les champs et toutes les icônes ne s'accompagnent pas nécessairement de conseils pratiques.

## **Transfert**

Un processus selon lequel les données passent d'un dispositif à l'application Web One Touch Reveal®.

#### Unité de mesure

Désigne mmol/L. Les résultats de glycémie sont affichés en mmol/L.

## Dispositifs pris en charge

Pour obtenir une liste complète des dispositifs pris en charge, cliquez sur le lien suivant : OneTouchReveal.ca/support/fr\_CA/. Vous pouvez transférer des données de tous les dispositifs énumérés et des instructions de connexion sont également fournies dans cette page. Cela sert également de référence sur les caractéristiques et fonctions accessibles pour chaque dispositif pris en charge.

Pour trouver une liste de dispositifs pris en charge par l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, faites un clic droit sur l'icône de l'outil de transfert des données ( ) dans la barre d'état système (PC) ou la barre de menus (Mac). Sélectionnez Réglages, puis Dispositifs. Vous trouvez ainsi une liste de dispositifs qui sont pris en charge dans votre pays.

## Dépannage

Consultez cette section Dépannage si vous rencontrez des difficultés avec l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> ou le transfert des données. La section Dépannage comporte une liste des problèmes les plus fréquents et des solutions permettant d'y remédier. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, essayez d'actualiser votre navigateur. Si le problème persiste, veuillez envoyer un courriel à l'adresse contact@onetouch.ca ou appeler le 1 800 663-5521 pour communiquer avec l'assistance technique de OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

# Impossible de transférer des données depuis un dispositif vers l'application Web OneTouch Reveal® par l'intermédiaire de l'outil de transfert des données

Si la communication entre le dispositif et l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> est interrompue, veuillez vérifier les points suivants :

- Assurez-vous que l'outil de transfert des données OneTouch Reveal<sup>®</sup> est installé. Il doit en effet être installé afin de pouvoir transférer des données depuis un dispositif pris en charge vers l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>. Consultez la section *Installer l'outil de transfert des données OneTouch Reveal* pour de plus amples renseignements.
- Vérifiez que le câble servant à transférer les données est bien connecté à votre ordinateur et au dispositif.
- Vérifiez que vous utilisez le câble recommandé par le fabricant du dispositif pour le transfert de données. Pour de plus amples renseignements, consultez le manuel d'utilisation de votre dispositif.
- Assurez-vous de transférer les données depuis un dispositif pris en charge. Pour obtenir une liste complète des dispositifs pris en charge, cliquez sur le lien suivant : *OneTouchReveal.ca/support/fr CA/*.
- Vérifiez que le dispositif est configuré pour transférer des données. En règle générale, la plupart des lecteurs doivent être désactivés pour transférer des données. Pour obtenir une liste complète des dispositifs pris en charge, cliquez sur le lien suivant : *OneTouchReveal.ca/support/fr CA/*.
- Vérifiez que l'outil de transfert des données OneTouch Reveal<sup>®</sup> est configuré pour trouver automatiquement le dispositif. Consultez la section *Personnaliser les réglages de l'outil de transfert des données* pour de plus amples renseignements.
- Sélectionnez **Détecter mon dispositif** dans le menu de l'outil de transfert des données pour rechercher activement le dispositif. Le menu s'affiche dès que vous faites un clic droit sur l'icône de l'outil de transfert des données. Consultez la section *Menu de l'outil de transfert des données* pour de plus amples renseignements.

## Impossible d'accéder à l'application Web OneTouch Reveal®

Si vous ne parvenez pas à accéder à l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, vérifiez les points suivants :

- L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> est peut-être temporairement indisponible. Si c'est le cas, un message apparaîtra pour vous proposer de réessayer de vous connecter après quelques minutes. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle. Consultez la section *Soutien technique* pour obtenir les coordonnées.
- Un pare-feu vous empêche peut-être d'accéder au site. Communiquez avec le personnel de soutien de votre ordinateur ou le service à la clientèle. Consultez la section *Soutien technique* pour obtenir les coordonnées.

## Aucune donnée n'apparaît dans les rapports OneTouch Reveal®

Vous aurez peut-être l'impression qu'il manque des données (par exemple, aucune donnée n'est disponible) lorsque vous affichez les rapports d'une plage de dates donnée ou que vous les imprimez. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez sélectionné une plage de dates comportant des données insuffisantes. Sélectionnez une nouvelle plage de dates pour le rapport.
- Les données ont été supprimées pendant ou après leur transfert. Lorsque la date du dispositif est mal réglée (par exemple, la date et l'heure de certains résultats se situent dans le futur), l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> propose une option permettant de supprimer ces points de données dont la date et l'heure sont incorrectes. Vérifiez le réglage de la date du dispositif et consultez la section *Rapport Liste des données*.

## Navigateur Web ou Adobe Acrobat Reader non pris en charge

Votre navigateur Web et la version d'Adobe Acrobat Reader doivent être indiqués sous la Configuration logiciel requise dans *OneTouchReveal.ca/support/fr\_CA/*. Vous recevrez peut-être un message de votre navigateur Web ou Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup> lorsque vous utilisez une version non prise en charge.

# Vous avez oublié votre mot de passe et vous ne parvenez pas à vous connecter à l'application Web OneTouch Reveal® (compte bloqué)

Un compte est bloqué lorsque vous tentez de vous connecter à cinq reprises avec une combinaison nom d'utilisateur/mot de passe incorrecte. Le système bloque le compte pendant 15 minutes. Passé ce délai, vous pourrez tenter de vous reconnecter. Une combinaison nom d'utilisateur/mot de passe valide doit être entrée pour accéder au compte.

Si vous avez oublié votre mot de passe, la page de connexion à OneTouch Reveal<sup>®</sup> comporte le lien **Mot de passe** oublié? Cliquez sur le lien, puis entrez l'adresse électronique que vous avez fournie lorsque vous avez créé votre compte. L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> vous enverra un courriel. Suivez les instructions du courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

# Chapitre

# 5

# Détails des rapports

## Détails des rapports destinés à votre professionnel de la santé

**REMARQUE**: Si votre professionnel de la santé n'utilise pas l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, imprimez une copie des *Détails des rapports destinés à votre professionnel de la santé* et passez-les en revue avec lui. Ensemble, vous pourrez décider des rapports à emporter à la clinique lors des prochaines consultations.

La section Détails des rapports décrit chaque rapport et offre un aperçu des couleurs et symboles, messages de tendances et notes complémentaires susceptibles d'apparaître dans les rapports. Lorsque les rapports sont imprimés, des informations supplémentaires telles que l'identification du patient, les plages de cibles du patient et le numéro de série du dispositif sont inclus. OneTouch Reveal<sup>®</sup> les rapports contiennent des données provenant de dispositifs du patient tel que des lecteurs de glycémie et des pompes à insuline. Toutes les rubriques de cette section contiennent des informations qui vous permettront de mieux comprendre les rapports.

REMARQUE : Selon les données du patient, les rapports peuvent être différents des exemples figurant dans le présent manuel.

## Rubriques de la section Détails des rapports

#### Couleurs et symboles utilisés dans les rapports

Les rapports OneTouch Reveal<sup>®</sup> font appel à divers formats pour présenter les données, notamment des graphiques, des schémas, des tableaux et du texte. Des couleurs et des symboles sont utilisés pour présenter ces données. Consultez la section *Couleurs et symboles utilisés dans les rapports* pour de plus amples renseignements.

#### Messages de tendances

L'application identifie des tendances et génère des messages dans les rapports Résumé des données du patient, Analyse des excursions, Analyse de l'observance, Détails par heure de la journée et Détails par jour de la semaine. Consultez la section *Messages de tendances* pour de plus amples renseignements.

**REMARQUE**: Les messages de tendances sont uniquement générés quand il y a au moins un résultat de glucose généré dans la plage de résultats d'un dispositif.

Notes complémentaires dans les rapports

Sous certaines conditions, les rapports contiendront des notes de bas de page. Celles-ci fournissent des informations supplémentaires permettant de mieux comprendre les rapports et leur contenu. Consultez la section *Notes complémentaires dans les rapports* pour de plus amples renseignements.

#### **Description des rapports**

L'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> propose neuf rapports qui contribuent à évaluer la surveillance du glucose et l'administration d'insuline. Une description de chaque rapport est également fournie dans cette section.

- Rapport Résumé des données du patient
- Rapport d'avancement et journal sur 14 jours
- Rapport Analyse des excursions
- Rapport Analyse de l'observance
- Rapport Vue quotidienne intégrée
- Rapport Journal
- Rapport Liste des données
- Rapport Détails par jour de la semaine
- Rapport Détails par heure de la journée

## Couleurs et symboles utilisés dans les rapports

Les rapports OneTouch Reveal<sup>®</sup> font appel à divers formats pour présenter les données, notamment des graphiques, des schémas, des tableaux et du texte. La plupart des rapports OneTouch Reveal<sup>®</sup> sont divisés en sections. Une légende indiquant tous les symboles utilisés figure en haut de chaque section. Certains symboles ne se retrouvent pas dans tous les rapports. Différentes couleurs sont également utilisées pour afficher les rapports à l'écran ou pour les imprimer en couleur. Les couleurs à l'écran peuvent être légèrement différentes de celles des rapports imprimés. À titre de référence, voici les couleurs et les symboles utilisés dans la plupart des rapports.

Tableau 1. Couleurs et symboles utilisés dans les rapports

Propriété	Symbole
Sans repère	▲ Sup. à l'objectif
	▲ Dans l'objectif
	Inf. à l'objectif
Glycémie avant le repas	Sup. à l'objectif
	O Dans l'objectif
	Inf. à l'objectif
Glycémie après le repas	Sup. à l'objectif
	Dans l'objectif
	Inf. à l'objectif
Glycémie moyenne	
Objectifs globaux	
Glycémie au 25e percentile	
Glycémie au 75e percentile	
Glucides	•
Insuline	
Insuline avec correction de la glycémie	
Insuline avec correction alimentaire	
Insuline avec correction des deux	
Insuline sans correction	×
Dépassement de bolus vers le haut	<b>†</b>
Dépassement de bolus vers le bas	↓
Taux basal temporaire	T
Interrompre	//
Reprendre	>
Remplir la canule	F
Amorcer	P
Tendance	Ţ

## Messages de tendances

Les messages de tendances indiquent les tendances relatives à la surveillance du glucose et à l'administration d'insuline détectées à partir des données du dispositif du patient. Ces messages apparaissent dans les rapports Résumé des données du patient, Analyse des excursions, Analyse de l'observance, Détails par heure de la journée et Détails par jour de la semaine.

#### **REMARQUE:**

- Les messages de tendances sont uniquement générés quand il y a au moins un résultat de glucose généré dans la plage de résultats d'un dispositif.
- Les messages de tendances doivent uniquement servir à titre informatif, et non à prendre des décisions médicales reposant sur cette seule base. Les valeurs Élevé et Faible pour les gammes d'objectifs de **Before Meal**, **After Meal**, et **Globale**, ainsi que les valeurs des seuils de **Hypoglycémie grave** et **Hyperglycémie grave** utilisées dans l'application Web OneTouch Reveal<sup>®</sup> peuvent être personnalisées.
- Vous devez savoir que les actions suivantes peuvent avoir une incidence sur les tendances et statistiques identifiées précédemment :
  - Modification de la plage de glycémie cible
  - Suppression ou ajout d'un dispositif (ce qui supprime ou ajoute également les données correspondantes)
  - Modification des repères de repas sur les résultats de glycémie
  - Sélection de plages de dates différentes pour afficher les données

Pour détecter certaines tendances, un nombre minimum de points de données est nécessaire avant l'apparition d'un message. Le nombre de données requis varie en fonction de la tendance. Certains messages ont la priorité sur d'autres; certains messages n'apparaîtront donc pas, même s'ils sont déclenchés. Par exemple, l'hypoglycémie a la priorité sur l'hyperglycémie et certains rapports affichent trois messages relatifs aux tendances au maximum.

**REMARQUE**: Les données entrées manuellement ne sont pas incluses dans les calculs destinés à produire les messages de tendances.

Les messages de tendances sont regroupés en six catégories :

- Messages d'hypoglycémie
- Messages d'hyperglycémie
- Messages de variabilité
- Messages d'analyse comparative
- Messages d'observance
- Messages de tendances relatifs aux tests, dosages et données

## Notes complémentaires dans les rapports

Dans certains cas, les rapports comportent des notes complémentaires qui offrent des informations supplémentaires permettant de mieux comprendre les rapports et leur contenu. Le tableau suivant présente les notes complémentaires et les raisons pour lesquelles elles ont été générées.

## Tableau 1. Notes complémentaires

Note complémentaire	Raison de la note complémentaire
Les résultats de glucose supérieurs à la valeur maximale du dispositif sont indiqués par la mention ÉLEVÉE.	Générée lorsque le rapport comporte des données de glucose supérieures à la plage de résultats définie pour un dispositif particulier.
Selon la valeur maximale autorisée pour le dispositif, les graphiques et les calculs statistiques utilisent une valeur maximale de glucose indiquée par la mention « ÉLEVÉE ». La valeur correspond à la valeur maximale autorisée pour le dispositif + 0.1 mmol/L. Consultez le manuel d'utilisation de votre dispositif afin de déterminer la valeur maximale autorisée.	Générée lorsque le rapport comporte des données de glucose supérieures à la plage de résultats définie pour un dispositif particulier.

Note complémentaire	Raison de la note complémentaire
Selon la valeur minimale autorisée pour le dispositif, les graphiques et les calculs statistiques utilisent une valeur minimale de glucose indiquée par la mention « BASSE ». La valeur correspond à la valeur minimale autorisée pour le dispositif – 0.1 mmol/L. Consultez le manuel d'utilisation de votre dispositif afin de déterminer la valeur minimale autorisée.	Générée lorsque le rapport comporte des données de glucose inférieures à la plage de résultats définie pour un dispositif particulier.
Les repères de repas risquent d'être erronés si l'horloge du lecteur est mal réglée ou si les créneaux horaires des repas n'ont pas été respectés par le patient.	Générée lorsqu'un rapport comporte des données provenant de certains lecteurs OneTouch <sup>®</sup> . Consultez le manuel d'utilisation du dispositif.
Ce rapport comporte des données provenant d'un dispositif dont le réglage de la date ou de l'heure divergeait de plus de 15 minutes par rapport à l'horloge du système lors du transfert des données. Cela pourrait nuire à l'exactitude des rapports.	Générée en cas de divergence entre l'horloge du dispositif et celle du système lors du transfert des données.
Ce rapport comporte des données d'insuline provenant de plusieurs lecteurs ou pompes, ce qui peut nuire à l'exactitude du contenu en raison de la possibilité d'entrées redondantes.	Générée lorsqu'un rapport comporte des données d'insuline provenant de plusieurs dispositifs d'un même patient.
Cette période de notification comporte des données d'insuline provenant d'un lecteur et d'une pompe. Les données d'insuline provenant du lecteur ont été exclues de ce rapport, car elles peuvent nuire à l'exactitude du contenu.	Générée lorsqu'un rapport comporte des données d'insuline provenant d'au moins une pompe et d'au moins un lecteur.

## Rapport Résumé des données du patient

Aperçu des tendances et des excursions des valeurs de glucose, des tests et des dosages, ainsi que des principales statistiques comparatives pour une plage de dates sélectionnée.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

#### Contenu du rapport

- Tendances des données de glucose du patient
- Statistiques comparatives permettant d'afficher le contrôle glycémique de la période actuelle par rapport à la précédente pour les valeurs suivantes :
  - Moyenne globale des résultats de glucose
  - Valeur la plus basse
  - Valeur la plus élevée
  - Écart-type (s'il est sélectionné)
  - Intervalle interquartile (s'il est sélectionné)
- Excursions des valeurs de glucose fournissant le pourcentage des résultats supérieurs et inférieurs à la plage d'objectifs ainsi que ceux se situant dans la plage
- Tracés sous forme de points des résultats de glucose du patient par heure de la journée
- Statistiques relatives à la surveillance et aux dosages

## Rapport d'avancement et journal sur 14 jours

Il s'agit de la version du rapport accessible dans le OneTouch Reveal<sup>®</sup>, affichant un aperçu d'avancement, notamment des moyennes par mois et un journal sur 14 jours.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

#### Contenu du rapport

- Aperçu sur 14 jours par rapport à la période précédente
- Tendances des résultats et moyennes
- Les 4 tendances les plus récentes
- Résultats et moyennes par mois
- Aperçu du journal

## Rapport Analyse des excursions

Vue d'ensemble des excursions, ou des résultats de glycémie supérieurs ou inférieurs aux Plages d'obj. du patient, ainsi que des tendances de variabilité.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

## Contenu du rapport

- Graphique des excursions globales
- Graphique des excursions des valeurs de glucose par heure de la journée
- Graphique des excursions des valeurs de glucose par jour de la semaine

## Rapport Analyse de l'observance

Aperçu des données d'observance relatives aux dosages du glucose et activités de la pompe.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

## Contenu du rapport

- Excursions à la hausse et à la baisse des valeurs de glucose
- Heure et dose d'insuline administrée par bolus

## Rapport Vue quotidienne intégrée

Une vue horaire des résultats de glucose, de l'apport en glucides et des doses d'insuline.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

## Contenu du rapport

• Intègre les données des lecteurs de glycémie et des dispositifs compatibles dans un aperçu par heure de la journée

## **Rapport Journal**

Le rapport Journal combine les lectures de glycémie, les doses de bolus et d'autres événements dans un tableau. Chaque colonne du tableau du rapport Journal représente une heure (il y a deux cycles de 12 à 11, un pour les heures AM et un autre pour les heures PM). Les lignes du tableau représentent le jour de la semaine et la date, mais chacun de ces jours est subdivisé par lignes affichant certaines données telles que les taux de glycémie, les doses d'insuline basale et les doses d'insuline en bolus.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

## Contenu du rapport

- Un aperçu des résultats de glucose par heure de la journée
- Plusieurs statistiques, entre autres :
  - Valeur moyenne des résultats de glucose
  - Prise totale d'insuline
  - Quantité totale de glucides

## Rapport Liste des données

Liste complète de tous les événements associés à une plage de dates sélectionnée.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

#### Contenu du rapport

- Une liste exhaustive des données recueillies par le dispositif, pouvant être triées comme suit :
  - par date d'enregistrement ou dans l'ordre des résultats obtenus
  - par type de résultat
  - · par numéro de série

## Rapport Détails par jour de la semaine

Un résumé de données relatives au glucose, à l'insuline et à la quantité de glucides absorbée par jour de la semaine et pour une plage de dates sélectionnée.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT :** Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

## Contenu du rapport

- Graphiques des résultats de glucose par jour de la semaine
- Principales statistiques pour chaque jour de la semaine, y compris les suivantes :
  - Valeur la plus élevée
  - Valeur la plus basse
  - Valeur médiane
  - Valeur moyenne des résultats de glucose
  - Écart-type
  - Nombre total de résultats
- Graphiques du dosage de l'insuline et des apports en glucides par jour de la semaine
- Statistiques relatives à l'insuline pour tous les jours de la semaine

## Rapport Détails par heure de la journée

Un résumé de données relatives au glucose, à l'insuline et à la quantité de glucides absorbée par heure de la journée et pour une plage de dates sélectionnée.

Ce rapport couvre une plage de dates de 14, 30 ou 90 jours, ou une plage de dates personnalisée.



**AVERTISSEMENT**: Les rapports sont destinés uniquement à votre professionnel de la santé. Veuillez examiner vos rapports avec votre professionnel de la santé avant de modifier votre traitement du diabète.

## Contenu du rapport

- Graphique des résultats de glucose par heure de la journée
- Principales statistiques pour chaque heure de la journée, y compris les suivantes :
  - Valeur la plus élevée
  - Valeur la plus basse
  - Valeur médiane
  - Valeur moyenne des résultats de glucose
  - Écart-type
  - Nombre total de résultats
- Graphiques du dosage de l'insuline et des données sur l'apport en glucides par heure de la journée
- Statistiques relatives à l'insuline et à l'apport en glucides pour chaque période de la journée

## À propos de

© 2018–2021 LifeScan IP Holdings, LLC.

AW# 07237501G



Fabriqué par: LifeScan Europe GmbH Gubelstrasse 34 6300 Zug Switzerland

Brevet: https://www.onetouch.com/patents

Le programme logiciel OneTouch Reveal<sup>®</sup> est protégé par des droits d'auteur. Le téléchargement ou l'achat du logiciel n'a pas pour effet d'accorder une licence d'utilisation pour tout autre produit LifeScan.

Date rév. : 12/2021

## **Index**

L

Lien Profil

#### M A Afficher des rapports Menu de l'outil de transfert des données Afficher un rapport différent Menu de l'outil de transfert des données – Afficher les journaux Menu de l'outil de transfert des données - Aide Menu de l'outil de transfert des données – détecter mon $\mathbf{C}$ dispositif Menu de l'outil de transfert des données – Effacer les données Changer votre mot de passe d'un dispositif Configuration logicielle requise Menu de l'outil de transfert des données – Installer Configuration matérielle requise Menu de l'outil de transfert des données – Quitter Configuration système requise Menu de l'outil de transfert des données – Réglages Connexion en tant que tuteur pour une personne à charge Menu de l'outil de transfert des données – Réglages de la Couleurs et symboles utilisés dans les rapports communication du dispositif Messages de tendances D Modifier la langue Modifier la plage de dates d'un rapport Dépannage Modifier le profil Dépannage - Navigateur Web ou Adobe Acrobat Reader non Modifier les coordonnées pris en charge Modifier les créneaux horaires Dépannage – Aucune donnée n'apparaît Modifier les informations sur la clinique Dépannage – Compte bloqué Modifier les objectifs pour les taux de glucose Dépannage – Impossible d'accéder à l'application Web Modifier les renseignements généraux Dépannage – Impossible de transférer des données Modifier votre adresse électronique Désinstaller l'outil de transfert des données Modifier votre calendrier des créneaux horaires Détails des rapports destinés à votre professionnel de la santé Dispositifs pris en charge N $\mathbf{E}$ Navigation Notes complémentaires dans les rapports Effacer les données d'un dispositif Enregistrer des rapports 0 G Options de réglages Outil de transfert des données Glossaire Outil de transfert des données – Désinstaller Outil de transfert des données – Effacer les données d'un I dispositif Outil de transfert des données - Onglets Outil de transfert des données – Personnaliser les réglages *Icônes* Outil de transfert des données – Transférer des données Impression de rapports Imprimer des rapports Imprimer et enregistrer des rapports P Inscription en tant que tuteur pour une personne à charge Inscription pour vous-même Page de destination Vos rapports Installer l'outil de transfert des données Personnaliser les réglages de l'outil de transfert des données Instructions relatives aux tâches accessibles dans l'onglet Rapports 0

Quand votre personne à charge atteint l'âge de 18 ans

## R

Rapport – rapport d'avancement et journal sur 14 jours

Rapport Analyse de l'observance

Rapport Analyse des excursions

Rapport Détails par heure de la journée

Rapport Détails par jour de la semaine Rapport Journal

Rapport Liste des données

Rapport Résumé des données du patient

Rapport Vue quotidienne intégrée Rapport – Analyse de l'observance

Rapport – Analyse de l'observance Rapport – Analyse des excursions Rapport – Détails par heure de la journée Rapport – Détails par jour de la semaine Rapport – Journal Rapport – Liste des données

Rapport – Résumé des données du patient

Rapport – Vue quotidienne intégrée

Réglages

## S

Sélectionner une langue Soutien technique

## $\mathbf{T}$

Télécharger des données du dispositif Télécharger un rapport Transférer des données



Utilisation prévue



Vos rapports Vue d'ensemble