avec la fonctionnalité Insulin Mentor^MC

Pour commencer à utiliser la fonctionnalité Insulin Mentor^MC de l'appli OneTouch Reveal®

Foire aux questions (FAQ)

La fonctionnalité Insulin Mentor^MC est destinée à être utilisée par des personnes de 18 ans et plus atteintes de diabète qui doivent prendre des bolus d'insuline. Avant de pouvoir utiliser cette fonctionnalité, un médecin ou professionnel de la santé doit activer la fonctionnalité et programmer la configuration des paramètres spécifiques au patient. Les patients quant à eux doivent suivre un tutoriel d'initiation relatif à l'utilisation de la fonctionnalité. Une recommandation posologique précise est établie en fonction des données saisies par le patient dans la fonctionnalité et des paramètres définis par son professionnel de la santé, y compris l'objectif de glycémie du patient, le rapport insuline/glucides, la durée de l'insuline active et la sensibilité à l'insuline.

Les logos et le mot servant de marque Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par LifeScan Scotland Ltd. et ses sociétés affiliées s'effectue sous licence. Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Lisez toujours l'étiquette et suivez le mode d'emploi. © 2019 LifeScan IP Holdings, LLC. Les marques de commerce sont utilisées sous licence par LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés. CA-DMV-1900003

ONETOUCH®
à vos côtés pour avancer^MC

1 Qu'est-ce que la fonctionnalité Insulin Mentor[MC]?

La fonctionnalité Insulin Mentor[MC] est un outil dans l'appli OneTouch Reveal® qui fait des recommandations concernant les doses d'insuline en bolus en fonction de votre résultat de glycémie le plus récent, de votre apport en glucides et de vos autres médicaments.

2 Comment puis-je activer la fonctionnalité Insulin Mentor[MC]?

Avant de pouvoir utiliser la fonctionnalité Insulin Mentor[MC], un médecin ou professionnel de la santé doit l'activer et configurer les paramètres du programme individualisé de chaque patient.

Votre professionnel de la santé peut le faire à distance depuis l'appli Web OneTouch Reveal® ou depuis l'appli OneTouch Reveal® installée sur votre dispositif mobile.

3 Comment ça fonctionne?

La fonctionnalité Insulin Mentor[MC] calcule la dose d'insuline recommandée à l'heure du repas pour vous en tenant compte de votre résultat de glycémie récent, des grammes de glucides et de l'insuline active encore présente dans votre organisme.

4 Est-ce que je peux modifier les paramètres moi-même? Comment?

Pour modifier les paramètres de la fonctionnalité Insulin Mentor[MC] sur votre dispositif mobile, procédez comme suit :

1. Lancez l'appli OneTouch Reveal®.
2. Depuis l'écran Calendrier, tapez le menu ***Plus*** dans le coin supérieur droit de l'écran.
3. Tapez ***Mes réglages***.
4. Dans l'onglet Réglages du système de l'écran Mes réglages, tapez ***Réglages*** sous Insulin Mentor[MC].
5. Si votre professionnel de la santé a désactivé votre capacité à modifier les paramètres de votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC], l'écran Réglages d'Insulin Mentor[MC] apparaîtra en mode « lecture seule » et tous les réglages apparaîtront en gris.

Lisez toujours l'étiquette et suivez le mode d'emploi. © 2019 LifeScan IP Holdings, LLC. Les marques de commerce sont utilisées sous licence par LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés. CA-DMV-1900003

ONETOUCH®
à vos côtés pour avancer[MC]

5 **Pourquoi mon professionnel de la santé doit-il m'autoriser à utiliser la fonctionnalité Insulin Mentor[MC] ou à modifier les paramètres?**

Il s'agit d'une mesure de sécurité conçue pour empêcher l'utilisation incorrecte de la fonctionnalité Insulin Mentor[MC], laquelle pourrait entraîner des calculs de doses d'insuline erronés qui pourraient engendrer des événements d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie.

6 **J'ai accidentellement désactivé la fonctionnalité Insulin Mentor[MC] sur mon dispositif mobile et je suis incapable de la réactiver. Que dois-je faire?**

Vous devez communiquer avec votre professionnel de la santé et lui demander de réactiver votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC].

7 **Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions concernant la fonctionnalité Insulin Mentor[MC]?**

Pour toute question concernant l'appli OneTouch Reveal® et la fonctionnalité Insulin Mentor[MC], veuillez appeler le Service à la clientèle OneTouch® au 1 800 663-5521. Consultez votre professionnel de la santé si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le dosage d'insuline.

8 **Est-ce que je recevrai une notification si mon professionnel de la santé apporte une modification aux paramètres via l'appli Web OneTouch Reveal®?**

Oui, vous recevrez une notification contextuelle sur votre dispositif mobile vous avisant que les paramètres de votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC] ont été modifiés par votre professionnel de la santé.

9 **Pourquoi ne vois-je pas les glucides que j'ai importés de mon appli santé?**

Les glucides importés ne peuvent pas être utilisés dans votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC]. L'appli OneTouch Reveal® n'est pas en mesure de confirmer la source des mesures de glucides pour les entrées importées d'une autre application. Ces entrées de glucides ne seront pas automatiquement transférées dans votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC]. Inscrire des glucides dans votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC] pour les faire correspondre à vos glucides importés peut entraîner des entrées de glucides doubles. Pour éviter cela, il peut être utile de désactiver la possibilité d'importer vos glucides à partir de l'appli de santé que vous utilisez.

Lisez toujours l'étiquette et suivez le mode d'emploi. © 2019 LifeScan IP Holdings, LLC. Les marques de commerce sont utilisées sous licence par LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés. CA-DMV-1900003

ONETOUCH®
à vos côtés pour avancer[MC]

10 Pourquoi manque-t-il une icône et les informations de graphique associées?

Vous pouvez ne pas voir une ou plusieurs icônes dans votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC] parce que vous n'avez pas saisi les données associées à une icône. Tout d'abord, rappelez vous que les glucides importés ne peuvent pas être utilisés dans votre Insulin Mentor[MC]. Si vous vous attendez à voir une icône représentant une fourchette et que vous ne la voyez pas, c'est peut-être pour cette raison. Vous manque-t-il une icône d'insuline active? N'oubliez pas que l'insuline active n'est calculée que si vous utilisez également un résultat de glycémie dans votre calcul. En outre, la quantité d'insuline laissée dans votre corps par les doses d'insuline en bolus précédentes peut ne pas être suffisante pour modifier le bolus recommandé. Si tel est le cas, vous ne verrez pas les données d'insuline active sur votre graphique.

11 Pourquoi est-ce que je ne vois pas une dose recommandée?

Si vous n'avez pas entré de glucides et que votre résultat n'est pas assez récent, vous ne verrez pas la dose recommandée. Une autre raison possible est que vous n'avez pas besoin de plus d'insuline. Il se peut que vous ayez assez d'effet d'insuline active d'une dose de bolus d'insuline précédente. Votre taux de glycémie peut également être inférieur à l'objectif fixé par votre professionnel de la santé et vous n'avez pas entré suffisamment de glucides pour avoir besoin d'insuline. Peut-être que votre dernier résultat de glycémie synchronisé est extrêmement élevé, ou HI, ou extrêmement bas, ou LO. Comme ces valeurs ne sont pas associées à des valeurs de glycémie, elles ne peuvent pas être utilisées dans les calculs effectués par la fonctionnalité Insulin Mentor[MC].

12 Pourquoi ma glycémie est-elle élevée après avoir pris la dose recommandée?

- Avez-vous entré un nombre de glucides trop bas ou avez-vous mangé ou bu plus de glucides que prévu?
- Êtes-vous stressé, malade ou d'une humeur inhabituelle? Ce sont tous des éléments qui peuvent modifier votre glycémie de manière imprévisible.
- Avez-vous pris votre dose d'insuline en bolus au moment recommandé par votre professionnel de la santé?
- Avez-vous injecté votre insuline de la manière recommandée par votre professionnel de la santé? Avez-vous besoin de changer de site d'injection?

Lisez toujours l'étiquette et suivez le mode d'emploi. © 2019 LifeScan IP Holdings, LLC. Les marques de commerce sont utilisées sous licence par LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés. CA-DMV-1900003

ONETOUCH®
à vos côtés pour avancer[MC]

13 Pourquoi ma glycémie est-elle basse après avoir pris la dose recommandée?

- Avez-vous enregistré votre dose d'insuline récente? Si non, la fonctionnalité Insulin Mentor[MC] ne peut pas calculer avec précision l'insuline active qui reste dans votre corps.
- Avez-vous entré un nombre de glucides trop élevé ou avez-vous mangé ou bu moins de glucides que prévu?
- Avez-vous pris votre dose de bolus d'insuline au moment recommandé par votre professionnel de la santé, en particulier si vous présentiez une hypoglycémie avant de manger?
- Si vous avez pris votre bolus d'insuline après avoir mangé, avez-vous calculé celui-ci en vous basant sur le résultat d'avant votre repas? Lorsque vous calculez votre bolus, utilisez un résultat qui est à la fois proche de votre repas et mesuré avant votre repas.
- **NOTE :** Utiliser un résultat pris après avoir mangé peut donner lieu à un calcul qui recommande plus d'insuline que le corps n'en a besoin. Cela peut provoquer une hypoglycémie.
- Avez-vous fait de l'exercice récemment? L'effet de l'exercice sur la glycémie peut durer jusqu'à 36 heures.
- Êtes-vous stressé, malade ou d'une humeur inhabituelle? Ce sont tous des éléments qui peuvent modifier votre glycémie de manière imprévisible.
- Avez-vous injecté votre insuline de la manière recommandée par votre professionnel de la santé? Avez-vous besoin de changer de site d'injection?
- **NOTE :** Il existe une exception à cette recommandation. Supposons que votre glycémie était basse, à une valeur de 3,4 mmol/L, mais que vous aviez suffisamment de glucides dans votre calcul pour compenser cette valeur basse. Vous avez reçu le message ***« Aucune dose d'insuline recommandée pour le moment »***. Dans un délai de 1 heure, votre résultat n'était plus bas, supposons 4,3 mmol/L, et vous avez pu revenir à votre calcul. Dans un tel cas, vous ne devriez **PAS** utiliser votre résultat le plus récent pour votre calcul. En fait, vous n'y serez même pas habilité. Vous devez utiliser votre hypoglycémie d'origine dans votre calcul. Supposons qu'avant votre lecture qui n'était plus basse, vous avez mesuré une glycémie de 3,2 mmol/L, une lecture inférieure à celle qui a déclenché l'apparition du message. Si c'est le cas, vous devez utiliser le résultat le plus bas (3,2 mmol/L) dans votre calcul. En utilisant un résultat plus élevé, vous obtiendrez une dose recommandée qui risque de faire baisser de nouveau votre glycémie.

Lisez toujours l'étiquette et suivez le mode d'emploi. © 2019 LifeScan IP Holdings, LLC. Les marques de commerce sont utilisées sous licence par LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés. CA-DMV-1900003

ONETOUCH®
à vos côtés pour avancer[MC]

14 Et si ma dose d'insuline recommandée n'était pas celle à laquelle je m'attendais?

Si votre dose recommandée ne correspond pas à ce que vous attendiez, vérifiez vos chiffres. Avez-vous tout inscrit correctement? Si la dose recommandée est supérieure à celle prévue, examinez votre glycémie. Est-elle plus élevée que prévu? Pensez à vous laver les mains et à la vérifier à nouveau. Pensez également à revoir vos paramètres. Si vous êtes en mesure de modifier vos paramètres, est-ce que quelque chose a été mal ajusté? Vous avez peut-être tout vérifié deux fois, mais vous vous rendez compte que la dose recommandée n'est toujours pas celle à laquelle vous vous attendiez. Si tel est le cas, communiquez avec votre professionnel de la santé pour obtenir des conseils.

15 Lorsque mon lecteur affiche « GLYCÉMIE EXTRÊMEMENT BASSE » ou « LO », puis-je tout de même utiliser la fonctionnalité Insulin Mentor[MC]?

Si votre lecteur affiche « ***GLYCÉMIE EXTRÊMEMENT BASSE*** » ou « ***LO*** », cela signifie que votre glycémie est très basse (inférieure à 1,1 mmol/L). Vous devez suivre les instructions de votre professionnel de la santé pour traiter les hypoglycémies. S'il s'agit d'une urgence, composez votre numéro d'urgence local. Pour votre sécurité, vous ne pourrez pas retourner à la fonctionnalité Insulin Mentor[MC] jusqu'à une heure après un résultat extrêmement bas, ou LO. Cela est vrai même si votre taux de glycémie est supérieur à la limite inférieure pendant cette période. De plus, votre fonctionnalité Insulin Mentor[MC] ne peut pas recommander en toute confiance une dose d'insuline en utilisant un résultat de glycémie extrêmement bas, ou LO. Ces messages n'ont pas de valeur glycémique.

16 Lorsque mon lecteur affiche « GLYCÉMIE EXTRÊMEMENT ÉLEVÉE » ou « HI », puis-je tout de même utiliser la fonctionnalité Insulin Mentor[MC]?

Si votre lecteur affiche « ***GLYCÉMIE EXTRÊMEMENT ÉLEVÉE*** » ou « ***HI*** », cela signifie que votre glycémie est très élevée (supérieure à 33,3 mmol/L). La fonctionnalité Insulin Mentor[MC] ne peut pas recommander en toute confiance une dose en utilisant un résultat de glycémie extrêmement élevé ou HI. Ces messages n'ont pas de valeur glycémique. Même si vous incluez des glucides dans votre calcul, vous ne verrez pas la dose d'insuline recommandée sur votre graphique.

Peut-être que ce résultat extrêmement élevé, ou HI, ne vous semble pas exact. Pensez à vous laver les mains et à vérifier à nouveau votre glycémie. Peut-être qu'il y avait quelque chose sur votre doigt, comme du jus de fruit, lorsque vous avez vérifié votre glycémie. Si votre prochain résultat est encore extrêmement élevé ou HI, demandez à votre professionnel de la santé de vous aider à calculer votre dose d'insuline.

Lisez toujours l'étiquette et suivez le mode d'emploi. © 2019 LifeScan IP Holdings, LLC. Les marques de commerce sont utilisées sous licence par LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés. CA-DMV-1900003

ONETOUCH®
à vos côtés pour avancer[MC]

17 **Et si ma dose recommandée est supérieure à ma limite maximale de dose unique?**

Votre limite maximale de dose unique est définie à des fins de sécurité. Étant donné que prendre trop d'insuline peut être dangereux, votre professionnel de la santé a défini une limite de dose unique pour assurer votre sécurité. Lorsque votre dose recommandée est supérieure à cette limite, procédez à une nouvelle vérification.

Avez-vous inscrit quelque chose de manière incorrecte? Votre glycémie est-elle plus élevée que prévu? Pensez à vous laver les mains et à la vérifier à nouveau.

Si vous constatez que la dose recommandée est toujours supérieure à votre limite de dose unique, contactez votre professionnel de la santé pour obtenir des conseils.

18 **Pourquoi est-ce que je ne peux pas changer le résultat de glycémie dans Modifier un résultat?**

La valeur des résultats de glycémie envoyés par un lecteur à l'appli ne peut pas être changée. Vous ne pouvez changer que la valeur des résultats entrés manuellement.

19 **Pourquoi est-ce que je ne peux pas changer la date ou l'heure d'un résultat de glycémie dans Modifier un résultat?**

La date et l'heure des résultats envoyés par un lecteur à l'appli ne peuvent pas être changées. Vous ne pouvez changer que la date et l'heure des résultats entrés manuellement.

20 **Pourquoi est-ce que je ne vois pas les boutons Avant le repas et Après le repas?**

La fonction Marquage des repas par repère est peut-être DÉSACTIVÉE. Accédez au menu ***Plus,*** tapez ***Mes réglages*** et assurez-vous que la fonction ***Marquage des repas par repère*** est ACTIVÉE.

21 **Pourquoi est-ce que je ne vois pas les icônes d'insuline sur l'écran Ajouter un événement?**

Cette fonction est peut-être désactivée. Accédez au menu ***Plus,*** tapez ***Mes réglages*** et allumez le bouton à bascule de l'élément ***Consignation des événements***.

22 **Quelle est la différence entre les résultats qui s'affichent sous la forme de chiffres rouges et bleus et ceux qui s'affichent avec la mention HI et LO?**

Les chiffres **rouges (glycémie élevée)** et **bleus (glycémie basse)** apparaissent quand vos résultats de glycémie se situent à l'extérieur de votre plage d'objectifs. La mention HI ou LO apparaît quand un résultat se trouve à l'extérieur de la plage de valeurs dans laquelle on considère que le lecteur peut mesurer la glycémie avec précision (supérieure à 33,3 mmol/L ou inférieure à 1,1 mmol/L).

Lisez toujours l'étiquette et suivez le mode d'emploi. © 2019 LifeScan IP Holdings, LLC. Les marques de commerce sont utilisées sous licence par LifeScan IP Holdings, LLC. Tous droits réservés. CA-DMV-1900003

ONETOUCH®
à vos côtés pour avancer℠